

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

в кассе и на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Выборгский Дворец Культуры»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) регламентируют порядок продажи и возврата билетов на зрелищные мероприятия, проводимые организаторами мероприятий на сценической площадке Общества с ограниченной ответственностью «Выборгский Дворец Культуры» (далее – ВДК). Настоящие Правила действуют только в отношении билетов, приобретенных в кассе ВДК и на официальном сайте: <http://dkvdk.ru/>.

1.2. ВДК является лицом, уполномоченным организаторами мероприятий на реализацию билетов, на основании заключённых договоров.

1.3. Настоящие Правила доводятся до посетителей (зрителей) путем размещения в кассе ВДК и на официальном сайте: <http://dkvdk.ru/>.

Приобретая билет, зритель выражает свое согласие с настоящими Правилами и документами ВДК, размещенными на сайте: <http://dkvdk.ru/>.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на зрелищные мероприятия в кассе ВДК и на официальном сайте <http://dkvdk.ru/>.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе ВДК по телефону: 542-14-60 и на официальном сайте <http://dkvdk.ru/>.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В случае отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия зрителю возмещается полная стоимость билета, в порядке и в сроки, установленные организатором мероприятия.

3.2. В случае отказа зрителя от посещения проводимого зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.3. В случае отказа посетителя от зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3.2 настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:

3.3.1. Не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

3.3.2. Менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

3.3.3. Менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

3.4. В случае отказа посетителя от зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3.2. настоящих Правил, в сроки, указанные в п.3.3.1. и п.3.3.2. настоящих Правил, ВДК вправе удержать суммы фактически понесенных расходов, связанных с исполнением ВДК обязательств (вознаграждение за использование электронного приложения, комиссия банка за эквайринг), в следующих размерах: в размере 2,79% от стоимости билета (при покупке в кассе через банковский терминал), в размере 1% от стоимости билета (при покупке через официальный сайт <http://dkvdk.ru/> или за наличный расчет в кассе ВДК).

3.5. В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3.2. настоящих Правил, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия, стоимость билета не возвращается.

3.6. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению организаторов к возврату не принимаются.

3.7. Возврат денежных средств при возврате билетов, оплаченных в кассе ВДК наличными денежными средствами или через банковский терминал; по банковской карте на официальном сайте <http://dkvdk.ru/> - производится в кассе ВДК на основании заявления на возврат при предъявлении кассового чека, билетов и паспорта заявителя.

3.8. Выплата денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в кассе ВДК, осуществляется в наличной форме с оформлением кассового чека на возврат.

3.9. Выплата денежных средств за билеты, купленные в кассе ВДК через банковский терминал, осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж с оформлением чека на возврат. Денежные средства поступают на карту в течение 45 рабочих дней в зависимости от работы банка-эмитента. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты.

3.10. Выплата денежных средств за билеты, купленные по банковской карте на официальном сайте <http://dkvdk.ru/>, осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж, с оформлением чека на возврат. Денежные средства поступают на карту в течение 45 рабочих дней в зависимости от работы банка-эмитента. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты. Денежные средства (комиссия банка и/или платежной системы), уплаченные покупателем, возврату не подлежат.

3.11. Адрес и режим работы кассы: Санкт-Петербург, ул.Комиссара Смирнова, д.15, лит.А, ежедневно с 12:00 до 19:00, перерыв: с 15:00 до 16:00.

Оформление возврата билетов: понедельник-пятница с 12:00 до 18:00, перерыв: с 15:00 до 16:00.

«01» сентября 2019 года